

## REGULAMIN CENTRUM WYPOCZYNKOWEGO ECO VITA w Sianożętach

1. Dokonanie rezerwacji poprzez wpłatę zadatku, który nie podlega zwrotowi przy rezygnacji z pobytu, jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.
2. Jedna doba hotelowa trwa od godziny 16.00 pierwszego dnia pobytu Gościa do godziny 10.00 dnia następnego.
3. Opłatę za pobyt należy uiścić z góry, nie później niż pierwszego dnia pobytu, przy dokonywaniu czynności meldunkowych w recepcji. Płatności przyjmujemy gotówką lub przelewem dzień wcześniej wyłącznie w PLN.
4. Gość określa okres pobytu w ośrodku - w lipcu i sierpniu turnusy trwają od soboty do soboty (minimum 7 dni lub wielokrotność). Życzenie przedłużenia pobytu Gość zgłasza w Recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Ośrodek nie może uwzględnić życzenia jedynie w przypadku braku wolnych miejsc. Gość nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
5. Centrum Wypoczynkowe ECO VITA zobowiązane jest
  - a. zapewnić warunki pełnego wypoczynku Gościa,
  - b. bezwzględnie reagować na zgłoszone uwagi i zastrzeżenia odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości oraz porządku w ośrodku,
  - c. do nieodpłatnego świadczenia usług: budzenia o oznaczonej godzinie, zamawiania dodatkowych usług świadczonych przez inne podmioty.
6. Uprasza się o właściwe przechowywanie i zabezpieczanie rzeczy wartościowych oraz pieniędzy, ponieważ ośrodek nie odpowiada za ich zaginięcie.
7. Cisza nocna trwa od godziny 22.00 do 7.00 dnia następnego. Osoby zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą być usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania
8. W pokojach ośrodka bezwzględnie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów i aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia ośrodka (kuchenki, grzejniki elektryczne). Osoby, które nie będą przestrzegać powyższego zakazu będą musiały niezwłocznie opuścić ośrodek, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów wypoczynku.
9. Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju Gość proszony jest o zamknięcie drzwi. W dniu zakończenia pobytu, przed wyjazdem należy zgłosić się w Recepcji i po dokonaniu odbioru pokoju i zdaniu kluczy wymeldować się. Odbioru pokoju oraz kluczy dokonuje pracownik Recepcji.
10. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka, powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
11. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku/pokoju prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
12. Zezwalamy na pobyt w Ośrodku zwierząt domowych, po uprzednim zgłoszeniu pracownikom recepcji. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątania nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt poza teren ośrodka, a na terenie ośrodka wyłącznie na smyczy. Właściciele zwierząt domowych ponoszą za nie pełną odpowiedzialność. Za zwierzęta pobierana jest opłata w wysokości 15 zł za dobę.
13. W przypadku zgubienia klucza do pokoju, gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia się do recepcji w celu wymiany zamka i uiszczenia opłaty w wysokości 50 zł.
14. Zabrania się, bez poprzednich ustaleń z właścicielem obiektu fotografowania miejsc prywatnych ośrodka pod rygorem naruszenia praw ośrodka. Nieprzestrzeganie zakazu skutkuje nałożeniem kary pieniężnej w wysokości 5.000 zł.
15. W całym obiekcie (również na balkonach) obowiązuje całkowity zakaz palenia. Nieprzestrzeganie zakazu skutkuje nałożeniem kary pieniężnej w wysokości 500 zł.